



Bando di concorso per l'ammissione al  
MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO

“Mediatori dei conflitti - Operatori di pace”

Sede di Bologna

codice: 8319

Anno Accademico 2009/2010

**Scadenza Bando : 30-12-2009**



**ART. 1**  
**INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

L'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, sede di Bologna, ai sensi del Decreto 22 ottobre 2004, n. 270 del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, attiva, per l'anno accademico 2009/2010, il Master Universitario di I livello “Mediatori dei conflitti - Operatori di pace”, di durata annuale.

Profilo professionale: La finalità del corso è quella di formare operatori umanitari che siano in grado di intervenire nelle situazioni di crisi di convivenza, per ridurre le tensioni e favorire il dialogo come forma di risoluzione delle controversie locali, nazionali e soprattutto quelle internazionali.

Nell'ambito della risoluzione dei conflitti internazionali il personale formato potrà partecipare anche alla costituzione di una prima task force di civili professionisti che a livello europeo realizzerà, valorizzando l'apporto delle organizzazioni non governative, le attività previste dall'Unione Europea e da numerose risoluzioni del Parlamento Europeo, supportate da risoluzioni del Consiglio Europeo e dall'OSCE in tema di prevenzione dei conflitti.

L'operatore nei conflitti internazionali è uno specialista nel settore degli interventi civili della promozione della pace intesa come prevenzione e gestione dei conflitti, siano essi tra piccoli gruppi (micro - conflitti), siano essi di carattere locale - regionale che richiedono adeguate forme di difesa sociale (meso - conflitti) o di tipo internazionale tra diversi stati o all'interno di uno stato che richiede adeguate forme di difesa civile (macro - conflitti); è un operatore umanitario con competenze relazionali idonee a contribuire alla riduzione delle tensioni e a creare condizioni favorevoli di dialogo, con competenze interculturali particolarmente sviluppate a favore della comprensione e accettazione delle diversità etniche, religiose e culturali. Possiede infine competenze per la gestione delle emergenze e per favorire il miglior coordinamento e la massima sintonia operativa fra ONG e gli organismi governativi responsabili della direzione degli interventi.

Ulteriori informazioni su obiettivi, scenario professionale e programma didattico sono illustrati nella scheda di presentazione del corso pubblicata sul sito <http://www.unibo.it/Portale/Master/Master+Universitari/default.htm> .

Il Master valuterà l'attività didattica complessiva sulla base di un totale di 60 crediti formativi universitari. Il rilascio del titolo di Master è condizionato all'acquisizione di almeno 60 crediti formativi.

Il corso è attivato con il supporto amministrativo ed organizzativo di Fondazione Alma Mater e di Ripartizione 21 - Formazione professionale in lingua italiana - Scuola Professionale Provinciale per il Commercio, il Turismo e i Servizi “Luigi Einaudi”.

Il Master è un corso di studio post-lauream a **numero chiuso**.

Il numero minimo di iscritti per l'attivazione del Master è fissato in 15 e il numero massimo in 20, individuati in base alla procedura di selezione indicata al successivo art. 6.

Il mancato raggiungimento del numero minimo non consentirà l'attivazione del corso.



E' prevista, entro il limite del 10% dei posti indicati a bando, l'ammissione in soprannumero di cittadini stranieri, risultati idonei alla prova di selezione, che siano in possesso di una borsa di studio del governo italiano o di quello del paese di provenienza, che facciano parte del Programma Alban o che siano in possesso di una borsa di studio della Regione Emilia Romagna. I soli borsisti della Regione Emilia Romagna godranno del regime del semi-esonero.

## ART.2 REQUISITI DI AMMISSIONE

Il corso è riservato ai laureati in possesso dei seguenti titoli di accesso:

- Laureati di tutte le facoltà (in possesso di laurea triennale o laurea vecchio ordinamento).

I diplomi di laurea di cui sopra, per costituire titoli validi di accesso, devono essere conseguiti entro la data di scadenza del presente bando.

E' consentita la partecipazione di **uditori** le cui iscrizioni saranno accettate nei limiti di 4 unità. Gli interessati potranno segnalare il proprio interesse direttamente alla Sede Didattica del corso (i cui recapiti sono specificati al successivo art. 14) la quale provvederà a comunicare direttamente agli stessi l'accoglimento della richiesta nonché i tempi e le modalità di registrazione e di pagamento della quota di iscrizione al master, il cui ammontare è indicato al successivo art.8.

## ART. 3 DOMANDA E MODALITÀ PER L'AMMISSIONE AL CONCORSO SEZIONE RISERVATA AGLI STUDENTI IN POSSESSO DI UNA LAUREA CONSEGUITA ALL'ESTERO

Per gli studenti in possesso di una laurea conseguita all'estero, la **procedura di pre-iscrizione** da seguire è la seguente e si svolge in **2 fasi separate**:

### **1) prima fase: riconoscimento del/i titolo/i**

#### Per tutti i cittadini comunitari e per i cittadini non comunitari soggiornanti in Italia

Lo studente interessato deve recarsi presso la Rappresentanza Diplomatica Italiana nel paese dove ha conseguito il titolo e richiedere la Dichiarazione di Valore e la Traduzione Legalizzata dello stesso.

Tali documenti dovranno essere **inviati**, a cura dello studente, **all'Ufficio Master, via Zamboni 33, 40126 Bologna**, unitamente a copia autentica del titolo/i di studio, alla ricevuta di pagamento di euro 10 e alla scheda riepilogativa di cui di cui al successivo paragrafo 2 del presente articolo, punti D) ed E).

#### Per i cittadini non comunitari residenti all'estero

Lo studente interessato deve recarsi presso la Rappresentanza Diplomatica Italiana competente per territorio, richiedere la Dichiarazione di Valore e la Traduzione Legalizzata del proprio titolo e presentare la domanda di pre-iscrizione.

Lo schema di domanda è reperibile alla pagina:



<http://www.unibo.it/Portale/Offerta+formativa/Master/InfoMaster/Informazioni+sui+master/Informativa+agli+stranieri.htm>

La documentazione (domanda di pre-iscrizione, Titolo/i, Dichiarazione di Valore e Traduzione Legalizzata del Titolo/i) sarà **inviata** direttamente dalla Rappresentanza Diplomatica Italiana all'Ufficio Master , via Zamboni 33, 40126 Bologna.

**2) seconda fase: pre-iscrizione on line alla selezione**, comune a tutti gli studenti in possesso di una laurea conseguita all'estero

Lo studente deve provvedere alla pre-iscrizione on line: in particolare dovrà:

A) andare al sito [www.almawelcome.unibo.it](http://www.almawelcome.unibo.it) ;

B) selezionare la parte relativa agli studenti stranieri per la creazione di un “codice fiscale provvisorio”;

C) **Registrarsi** inserendo **dati anagrafici** ed estremi del **titolo di studio** conseguito.

Riceverà quindi username e password, che gli permetteranno di pagare la quota di **euro 10** a titolo di contributo per prestazioni amministrative.

D) **Effettuare il pagamento entro il termine perentorio delle ore 13,00 del giorno 30-12-2009, a pena di esclusione**, con una delle seguenti modalità:

- on line, mediante carta di credito appartenente ad uno dei seguenti circuiti: VISA, MASTERCARD, DINERS, AMERICAN EXPRESS;

- presso qualunque agenzia UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma e Banco di Sicilia (elenco filiali disponibile sul sito <http://ricerca.unicreditbanca.it/it/agency>), servendosi di apposito modulo stampato al termine della registrazione on line.

Qualora non si riesca ad effettuare la procedura di iscrizione on line è possibile rivolgersi al **Servizio di Help-desk** chiamando il numero +39 51 209 98 82, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì, o inviando una mail [help.almawelcome@unibo.it](mailto:help.almawelcome@unibo.it) .

E' possibile, inoltre, rivolgersi ai **Punti Almawelcome**, il cui elenco è disponibile sul portale <http://www.unibo.it/Portale/Servizi+online/AlmaWelcome/default.htm> o presso l'**Ufficio Master**, via Zamboni n. 38, 40126 Bologna, dove si verrà assistiti nell'inserimento dei propri dati da personale dedicato.

**La validità della domanda di pre-iscrizione è stabilita e comprovata dal pagamento della quota di 10 euro.**

E) **stampare** la “Scheda riepilogativa”

**Per i successivi adempimenti tutti gli studenti di cui sopra devono andare direttamente all'ART. 5 “CONSEGNA DEI DOCUMENTI” del presente bando.**



**ART.4**  
**DOMANDA E MODALITÀ PER L'AMMISSIONE AL CONCORSO**  
**SEZIONE RISERVATA AGLI STUDENTI CON UNA LAUREA ITALIANA**

Per essere ammesso alla selezione il candidato dovrà utilizzare il servizio AlmaWelcome ([www.almawelcome.unibo.it](http://www.almawelcome.unibo.it)). In particolare dovrà:

A) **Registrarsi** inserendo obbligatoriamente numero di **codice fiscale**, **dati anagrafici** ed estremi del **titolo di studio** conseguito.

Riceverà quindi username e password, che gli permetteranno di pagare la quota di **euro 10** a titolo di contributo per prestazioni amministrative.

**Chi è già dotato di proprio username e password dovrà utilizzarli per effettuare la pre-iscrizione.**

B) **Effettuare il pagamento entro il termine perentorio delle ore 13,00 del giorno 30-12-2009, a pena di esclusione**, con una delle seguenti modalità:

- on line, mediante carta di credito appartenente ad uno dei seguenti circuiti: VISA, MASTERCARD, DINERS, AMERICAN EXPRESS;

- presso qualunque agenzia UniCredit Banca, UniCredit Banca, Unicredit Banca di Roma e Banco di Sicilia (elenco filiali disponibile sul sito <http://ricerca.unicreditbanca.it/it/agency>), servendosi di apposito modulo stampato al termine della registrazione on line.

Qualora non si riesca ad effettuare la procedura di iscrizione on line è possibile rivolgersi al **Servizio di Help-desk** chiamando il numero 051-2099882, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 dal lunedì al venerdì.

E' possibile, inoltre, rivolgersi ai **Punti Almawelcome**, il cui elenco è disponibile sul portale <http://www.unibo.it/Portale/Servizi+online/AlmaWelcome/default.htm> o presso l'Ufficio Master, via Zamboni n. 38, 40126 Bologna, dove si verrà assistiti nell'inserimento dei propri dati da personale dedicato.

**La validità della domanda di pre-iscrizione è stabilita e comprovata dal pagamento della quota di 10 euro.**

C) **stampare** la "Scheda riepilogativa".



**ART.5**  
**CONSEGNA DEI DOCUMENTI**

**1. Istruzioni per gli studenti in possesso di una laurea conseguita in Italia.**

Effettuati registrazione e pagamento come da art. 4 del presente bando, il candidato laureato in Italia dovrà presentare o spedire a mezzo raccomandata A.R. alla **Sede Didattica** Master mediatori dei conflitti-Operatori di pace - Ripartizione 21 - Formazione professionale in lingua italiana - Scuola Professionale Provinciale per il Commercio, il Turismo e i Servizi “Luigi Einaudi”, Via S. Geltrude, 3 39100 Bolzano Tel. 0471/413838 Fax. 0471/414477

- a) una copia della ricevuta di pagamento del contributo di euro 10 per prestazioni amministrative;
- b) la scheda riepilogativa, debitamente firmata dallo studente;
- c) il certificato di laurea (o dichiarazione sostitutiva);
- d) i seguenti titoli: - pubblicazioni o ricerche sul tema - certificati di frequenza a corsi affini - curriculum vitae con la descrizione delle esperienze lavorative e professionali, di volontariato e delle competenze linguistiche possedute.

I documenti sopra elencati dovranno **pervenire** entro il 30-12-2009 .

Nel caso ci fossero dubbi riguardanti la spedizione e i titoli richiesti si prega di contattare il tutor:  
Sara Bimbato - Tel. 0471/413838 .

**2. Istruzioni per gli studenti in possesso di una laurea conseguita all'estero**

Effettuate le procedure di pre-iscrizione come da art. 3 del presente bando, i **cittadini comunitari laureati all'estero e i non comunitari laureati all'estero ma soggiornanti in Italia**, dovranno far pervenire all'**Ufficio Master**, entro il 30-12-2009:

- a) il certificato del Diploma di Laurea in copia autenticata dalla Rappresentanza Diplomatica, tradotto, legalizzato e con Dichiarazione di Valore in loco effettuata dalla Rappresentanza Diplomatica Italiana del Paese ove il titolo è stato conseguito, completo di voto di laurea.  
Se nel diploma non è indicato il voto di laurea, è necessario che questo possa essere desunto da un documento rilasciato dall'Università presso cui lo stesso è stato conseguito, contenente l'elenco degli esami sostenuti e relativa votazione con l'indicazione della scala dei valori;
- b) una copia della ricevuta di pagamento del contributo di euro 10 per prestazioni amministrative;
- c) la scheda riepilogativa, debitamente firmata dallo studente;
- d) il certificato di laurea (o dichiarazione sostitutiva);
- e) i seguenti titoli: - pubblicazioni o ricerche sul tema - certificati di frequenza a corsi affini - curriculum vitae con la descrizione delle esperienze lavorative e professionali, di volontariato e delle competenze linguistiche possedute.



In caso di spedizione, da effettuarsi tramite raccomandata A/R, l'indirizzo è: Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, Settore Post Lauream, Ufficio Master, via Zamboni, 33, 40126 Bologna (in questo caso farà fede la data di arrivo).

In caso di consegna a mano, l'indirizzo è: Ufficio Master, Via Zamboni n.38, 40126 Bologna (cortile interno) - apertura al pubblico: lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle ore 11,15 / martedì e giovedì dalle ore 14,30 alle ore 15,30.

Per i **cittadini non comunitari residenti all'estero** che abbiano provveduto ad espletare le procedure di pre-iscrizione come da art. 3 del presente bando, la documentazione sopra indicata dovrà essere inviata direttamente dalla Rappresentanza Diplomatica Italiana all'**Ufficio Master** (Via Zamboni 33, 40126 Bologna).

La normativa di riferimento è reperibile sul sito:

[http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/testo\\_delle\\_norme.html](http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/testo_delle_norme.html)

### 3. Altre istruzioni

I **candidati diversamente abili** ai sensi della Legge 5 febbraio 1992 n.104, dovranno fare esplicita richiesta in relazione al proprio handicap, riguardo all'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le prove specificate nel presente bando.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nell'iscrizione on line, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

Tutti i candidati sono **ammessi** alla prova d'esame **con riserva**: l'Amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal concorrente, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'immatricolazione, ferme restando le sanzioni penali di cui all' art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato, decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto all'immatricolazione, non verranno rimborsate le tasse pagate dall'interessato, la dichiarazione mendace di cui sopra comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte di contro interessati.

## ART. 6

### PROCEDURE DI SELEZIONE E CALENDARIO DELLE PROVE

L'ammissione al Master è condizionata a giudizio positivo formulato a seguito di:

- verifica relativa alle competenze linguistiche della lingua inglese;
- colloquio motivazionale;
- valutazione del curriculum vitae con particolare riferimento alle esperienze maturate nel settore.



Alla seconda e alla terza fase della selezione dovranno partecipare solo i candidati che hanno superato le prove linguistiche di conoscenza della lingua inglese. Livello minimo richiesto è B 2.3 "Independent User" del CEFR.

Il punteggio massimo attribuibile dalla Commissione giudicatrice è di 100 punti, di cui 40 punti assegnati in seguito alla valutazione del colloquio motivazionale e i restanti 60 punti assegnati in seguito alla valutazione del curriculum vitae con particolare riferimento ad esperienze maturate nel settore.

Il punteggio minimo per conseguire l'idoneità è fissato in 60/100.

La Commissione giudicatrice è nominata dal Consiglio Scientifico.

Il Responsabile del procedimento di selezione è individuato nella persona del Direttore del Master.

La selezione si svolgerà il dal 18 al 21 gennaio 2010 presso la sede della Formazione Professionale in Lingua Italiana - Scuola Professionale Provinciale per il Commercio, il Turismo e i Servizi "Luigi Einaudi", Via S. Geltrude, 3 39100 Bolzano , dalle h. 9.00 alle h. 18.00.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità.

**I cittadini comunitari (italiani compresi) e non comunitari residenti o soggiornanti all'estero** oggettivamente impossibilitati a presentarsi a sostenere le prove nei tempi e nelle forme sopra indicate, dovranno darne motivata e certificata comunicazione al Direttore del Master - contattando la Sede Didattica ai recapiti indicati al successivo art. 14 – che potrà decidere di effettuare la selezione con modalità alternative (Videoconferenza, Skype o contatti presso la Rappresentanza Diplomatica).

#### **ART.7**

#### **FORMAZIONE ED APPROVAZIONE DELLA GRADUATORIA**

Sono ammessi al Master coloro i quali, in relazione al numero dei posti disponibili, si siano collocati in posizione utile nella graduatoria compilata sulla base del punteggio complessivo riportato.

In caso di ex-aequo precede chi ha ottenuto il punteggio più alto nel corso del colloquio motivazionale; in caso di ulteriore parità precede chi ha ottenuto il punteggio più alto nelle competenze linguistiche; in caso di ulteriore parità precede il candidato anagraficamente più giovane di età.

Le graduatorie degli ammessi saranno consultabili sul portale [www.almawelcome.unibo.it](http://www.almawelcome.unibo.it) inserendo nome utente e password.

Ad avvenuta pubblicazione delle stesse i candidati potranno comunque chiedere informazioni sull'esito delle selezioni contattando la Sede didattica e scientifica ai recapiti indicati al successivo art. 13.





## ART.8 CONTRIBUTO TOTALE

Il contributo per i **partecipanti al Master in qualità di studenti** è di euro 200, da pagare in un'unica rata all'atto dell'iscrizione.

Il contributo per gli **uditori** è di euro 200 (rata unica da pagarsi al momento dell'iscrizione).

Il contributo dovrà essere versato all'atto dell'immatricolazione con le modalità illustrate al successivo art. 10.

## ART.9 PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO DA PARTE DI SOGGETTI TERZI

E' prevista la possibilità che il costo dell'iscrizione al master di uno o più candidati venga sostenuto da soggetti terzi (ente pubblici, fondazioni, aziende, etc.).

In tali ipotesi si prega di prendere contatto quanto prima con la Sede Didattica (Sara Bimbato – tel. 0471/413838 – e-mail: Sara.Bimbato@provincia.bz.it) per ricevere le istruzioni necessarie ed effettuare il versamento.

In ogni caso il pagamento del contributo da parte di un soggetto diverso dallo studente partecipante al bando, dovrà essere formalizzato (in forma di lettera di impegno o di convenzione) prima dell'apertura delle immatricolazioni: diversamente non sarà più possibile autorizzare modalità di pagamento alternative alla procedura Almawelcome indicata al successivo art.10.

## ART. 10 IMMATRICOLAZIONE E PAGAMENTO RATA

La rata è di euro 200. I candidati ammessi in base alle graduatorie esposte dovranno, entro il **termine** perentorio successivamente reso **noto** sul sito <http://www.unibo.it/Portale/Offerta+formativa/Master/default.htm> , alla pagina relativa al presente Master:

A) effettuare la **procedura di immatricolazione** attraverso il sistema Almawelcome ( [www.almawelcome.unibo.it](http://www.almawelcome.unibo.it) ), autenticandosi con il proprio username e password ottenuti all'atto della pre-iscrizione. Qualora non si riesca ad effettuare la procedura on line è possibile rivolgersi al Servizio di Help-desk chiamando il numero 051-2099882 dalle ore 9,00 alle ore 13,00 dal lunedì al venerdì.

B) effettuare il **pagamento della rata**:

- attraverso il sistema di pagamento on line su Almawelcome ( [www.almawelcome.unibo.it](http://www.almawelcome.unibo.it) );
- recandosi presso una qualsiasi Agenzia UniCredit Banca, Unicredit Banca di Roma e Banco di Sicilia con il codice di pagamento rilasciato dal sistema Almawelcome. La banca accetta esclusivamente contanti o assegni circolari non trasferibili intestati a UNICREDIT BANCA - CASSIERE UNIVERSITA' DI BOLOGNA; non sono consentiti i versamenti effettuati tramite bollettino postale né presso Istituti di credito diversi da quelli sopra menzionati.



Agli studenti per i quali il **pagamento del contributo di iscrizione** è a carico di un'azienda o altro soggetto terzo, si evidenzia che, inserendo su Almalwelcome il proprio username e password, la domanda di immatricolazione sarà immediatamente disponibile in fondo alla pagina di apertura del sito cliccando su "Modulo di iscrizione".

C) **consegnare** all'Ufficio Master:

- la **domanda di immatricolazione**, stampata dal sistema Almalwelcome, debitamente compilata e sottoscritta;
- la **ricevuta del pagamento** della rata;
- una marca da **bollo** di €. 14,62 che verrà apposta sull'attestato al termine del Master;
- se cittadini non comunitari, il **permesso di soggiorno** (o copia della ricevuta attestante l'avvenuta richiesta di tale permesso);
- una **fotografia** formato tessera;
- fotocopia fronte retro di un **documento di riconoscimento**.

**Non saranno accettate domande con documentazione incompleta.**

Il pagamento della rata non costituisce immatricolazione: questa dovrà essere perfezionata con la presentazione all'ufficio master dell'apposita domanda e dei documenti necessari entro il termine perentorio previsto.

In caso contrario il candidato ammesso decade dal diritto all'immatricolazione, non assumendo rilevanza alcuna la motivazione giustificativa del ritardo.

Sarà possibile inviare le domande di immatricolazione tramite raccomandata A/R all'indirizzo Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, Settore Post Lauream, Ufficio Master, via Zamboni, 33, 40126 Bologna purché complete della documentazione richiesta (in questo caso farà fede il timbro postale di invio).

L'ufficio Master non risponderà di eventuali ritardi nella consegna, smarrimento delle buste o documentazione incompleta.

Non sarà possibile, inoltre, avere informazioni telefoniche circa l'avvenuta ricezione delle raccomandate ma farà esclusivamente fede la cartolina di ritorno della raccomandata stessa.

#### **ART. 11 INCOMPATIBILITÀ**

Ai sensi dell' art. 142 T.U. 1592/33 è vietato iscriversi contemporaneamente a più corsi di studio universitari: pertanto i partecipanti al master di cui al presente bando non possono iscriversi nel medesimo anno accademico ad un altro master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca, corso di laurea o laurea specialistica. Fanno eccezione i Corsi di Alta Formazione e la Formazione Permanente.



## ART. 12

### RINUNCIA ALL'IMMATRICOLAZIONE

I candidati che intendono rinunciare volontariamente all'immatricolazione dovranno darne immediata comunicazione scritta all'Ufficio Master, tramite FAX al n. 051/2098039, allegando fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento, affinché si possa procedere al recupero dei posti.

## ART. 13

### INFORMAZIONI E CONTATTI

Le **informazioni di carattere scientifico e didattico** (programma didattico, calendario delle lezioni, esami ecc.) possono essere richieste alla Sede Didattica del corso: Sara Bimbato, Formazione professionale in lingua italiana - Scuola Professionale Provinciale per il Commercio, il Turismo e i Servizi "Luigi Einaudi", Sara.Bimbato@provincia.bz.it Tel. 0471/413838 .

Le **informazioni di carattere amministrativo** possono essere richieste a:

Ufficio Master, Via Zamboni n.38, 40126 Bologna (cortile interno)

☎ 051 2098140

☎ 051 2098039

✉ [master@unibo.it](mailto:master@unibo.it)

Giorni e orari di apertura al pubblico: lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle ore 11,15 – martedì e giovedì dalle ore 14,30 alle ore 15,30.

Per informazioni on line di carattere generale: [www.unibo.it](http://www.unibo.it)

Si avvisa che gli unici mezzi di pubblicità, oltre al presente bando di concorso, sono le comunicazioni pubblicate sul Portale dell'Università di Bologna.

Per eventuali modifiche delle date di scadenza del bando, di selezione, dei termini di immatricolazione, etc.. si invita quindi a controllare periodicamente gli aggiornamenti apportati alla pagina <http://www.unibo.it/Portale/Master/default.htm>.

L'Alma Mater Studiorum prevede la valutazione dei risultati complessivi e del livello qualitativo delle attività formative svolte durante il corso attraverso la compilazione di un questionario di soddisfazione degli studenti: il questionario sarà somministrato via web, in forma anonima, all'atto del conseguimento del titolo. **La consegna della pergamena finale del Master è subordinata alla compilazione del suddetto questionario.**

## ART. 14

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione al concorso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale e dell'eventuale procedimento di immatricolazione nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196.



Bologna, Lì 30/11/2009

UNIVERSITA' DI BOLOGNA:

F.to Il Dirigente  
(*Morena Gervasi*)